

一般问题

我校建筑的制冷（空调）能力为什么降低了？

在 6 月 17 日，为我们校园提供服务的三个供暖和制冷站之一的一条冷冻水主供应管道发生严重破裂。冷冻水为校园提供制冷（空调）。通过调整冷冻水系统、利用其余两个制冷站的制冷能力以及临时冷水机组，威大-麦迪逊分校已于 8 月 10 日重新开放了所有建筑。

由于校园的制冷能力仍将受到一些限制，一些设施的温度设定值有时可能会略高于正常水平，但预计出现这种情况的次数和温度差异将很小。重点研究区域和患者护理区域将继续得到优先保障。

校园是否已开放并正常运行？

所有校园建筑均于 8 月 10 日重新开放。一些设施的温度设定值有时可能会略高于正常水平，但预计出现这种情况的次数和制冷差异将很小。

和员工相关的问题

如果我对工作场所的环境或职业健康有疑虑，有哪些资源可以利用？

设施规划及管理部（*Facilities Planning & Management, FP&M*）的环境与职业健康处（*Environmental & Occupational Health, EOH*）可以协助解答或处理与工作场所环境及职业健康有关的问题或疑虑。如果您对自己的工作场所环境有疑虑，或认为自己的某个健康问题可能与您的工作环境有关，请通过 eoh@fpm.wisc.edu 联系环境与职业健康处（*EOH*）。环境与职业健康处（*EOH*）将获取相关信息，提供指导并协调任何适当的后续行动。

建筑方面的问题

我可以带便携式制冷设备和空调来帮助我的办公室降温或通风吗？

为确保我们建筑的电气和制冷系统高效运行，请勿带入任何个人空调或窗式空调。我们允许使用常规的个人风扇。

我所在的区域闻起来不一样。为什么？

虽然在关闭期间，校园的一些建筑制冷较少或没有制冷，但所有建筑都一直通过 *HVAC* 系统保持空气流动。然而，在炎热天气下设施关闭时，可能会产生不新鲜的空气，并且高温会使建筑材料、家具和积尘散发出自然气味。在关闭期间，设施规划及管理部

(*FP&M*) 的工作人员巡视了各建筑，并测量了温度和湿度。他们没有发现任何不安全的状况，但在某些情况下安装了临时风扇或除湿机。

随着设施规划及管理部 (*FP&M*) 重新启动制冷，大部分滞留空气被循环排出。然而，一些封闭空间，例如办公室，可能会因长期关闭而有不新鲜的气味。请把门敞开和/或开启窗式空调，让新鲜空气进入。*请勿打开窗户，因为这会扰乱您所在建筑的 HVAC 系统。*

如果您觉得您所在的空间没有通风或您还有其他疑虑，请与您的建筑管理员合作，由其联系设备处客服中心 (*Physical Plant Customer Service*)，电话 608-263-3333。

我如何领取我的邮件和包裹？

邮件和包裹（包括校园邮件、*US Postal*、*FedEx*、*Spee-Dee* 和 *UPS*）已恢复正常运作。

我可以在哪里获取更多信息？

请联系您的主管，主管可以联系您所在学院的院长办公室。如果您需要进一步协助，请联系 ChilledWaterConcerns@wisc.edu。

设施规划及管理部 (*Facilities Planning & Management, FP&M*) 正在采取哪些措施来确保建筑可以安全地重新开放？

在建筑关闭或部分关闭期间，设施规划及管理部 (*FP&M*) 继续开展工作，以促成安全、高效的重新开放：

- **监测：**设施规划及管理部 (*FP&M*) 设备处的工作人员对建筑进行了巡视，以监测建筑状况、温度和湿度水平。他们主动找出高湿度区域，并根据需要实施缓解措施。此外，建筑管理员也对设施进行了监测。
- **清洁服务：**
 - 清洁服务已恢复到之前的水平。工作人员还在重新开放前清洁了建筑。
 - 在受到影响的建筑内，服务受到了限制，但工作人员仍对关闭或部分关闭的建筑进行例行检查，以监测是否有任何紧急需求。
 - 清洁服务中心对垃圾和可回收物的清运于 8 月 10 日恢复到之前的服务水平。
- **供水：**重新开放前，关闭和部分关闭的建筑内的水管已被冲洗，以排出滞留的水并帮助维持水质。

- **空气：**
 - *HVAC* 系统内仍装有空气过滤器。无论空调是否开启，这些过滤器都旨在捕获大部分细颗粒物。
 - 关闭期间，所有建筑都获得了某种形式的 *HVAC* 服务。在关闭或部分关闭的建筑中，设施规划及管理部（*FP&M*）根据可用情况间歇性地运行空调，以帮助空气流通并降低湿度。
- **持续服务：**如果您所在建筑内的某个空间需要维修或清洁服务，请与您的建筑管理员合作。如遇紧急情况，请联系设施规划及管理部的设备处客服中心（*Physical Plant Customer Service*），电话 608-263-3333。

如果我觉得我所在空间的温度不合适，我该怎么办？

请与您的[建筑管理员](#)合作，由其联系[设备处客服中心（Physical Plant Customer Service）](#)。

临时冷水机组和发电机何时会撤走？

目前，临时冷水机组在为校园提供制冷方面发挥着关键作用。一旦我们不再需要它们，冷水机组和发电机都将被撤走。

虽然会造成不便，但这些设备不会对大多数人群构成安全风险。设备附近的噪音和废气测量值尚未达到不安全的水平，而且所有设施的紧急疏散通道仍然畅通。

有霉味是否意味着有霉菌？

不一定。气味可能因许多原因而产生，而暂时性气味通常是由高湿度和滞留空气造成的，尤其是在有地毯、软垫家具、窗帘、书籍和其他有孔材料的区域。然而，设施规划及管理部（*FP&M*）会调查任何关于持续性气味或可见霉菌生长的报告，并会在需要时迅速进行修复处理。

如果您有疑虑或不确定自己是否发现了疑似霉菌，请不要触碰它，不要使用漂白剂或化学品，也不要移动被水损坏的材料。请通知您的建筑管理员或设施专员，以便由环境、健康与安全处（*Environment, Health & Safety*）的工作人员来处理。

在建筑空置期间，你们是如何防止霉菌、霉斑和其他问题的？

我们预计校园设施内不会出现霉菌，因为所有建筑都获得了 *HVAC* 服务，并且许多建筑在关闭期间继续获得了一定程度的空调服务（较低的制冷能力或间歇运行），以控制湿度。建筑管理员监测了设施，设施规划及管理部（*FP&M*）设备处（*Physical Plant*）和环境、健康与安全处（*Environment, Health & Safety*）的工作人员进行了巡视，以监测建筑状况、温度和湿度水平。他们主动找出高湿度区域并根据需要实施缓解措施。

停车和交通

如果我在居家办公期间取消了我的停车许可证，但希望在 8 月 31 日前在校园停车，我该怎么办？

可能有停车许可证可供使用。车位有限，并且不能保证您首选的停车场会有许可证可供使用。请[联系交通服务中心（*Transportation Services*）](#)，了解暑期结束前的停车选项。

您也可以将车停在提供访客停车位的校园停车库内。请注意，停车位供应情况不一，并按小时收费。

如果我取消了目前的停车许可证，我明年的停车证申请会受到影响吗？

不会：取消您目前的许可证不会影响明年的停车许可证。交通服务中心（*Transportation Services*）目前正在接受和处理 2026-27 年度停车许可证的申请。获批的许可证将从 9 月 1 日起生效。如果的停车许可证申请获批，请像往常一样在截止日期前接受。[若有问题，请联系您的部门交通协调员（*Unit Transportation Coordinator, UTC*）](#)。

校园恢复开放后，停车将如何运作？

停车服务于 8 月 10 日起继续正常运作。

如果我的自行车被移走了，我怎么知道它在哪里？

为给临时冷水机组腾出空间而被移走的自行车架和所有自行车，均被重新安置在同一建筑区域内。如果您找不到自己的自行车，[请填写骑行者和行人反馈表](#)。如果可能，请说明您最后一次看到您自行车的时间和地点以及自行车的外观描述。