

Para: los estudiantes, el profesorado y el personal

De: Rectora Jennifer L. Mnookin

Asunto: Ampliar los caminos hacia la pertenencia y éxito

Fecha: 9 de julio del 2025

Estimada comunidad de campus,

Estamos en la temporada en la que le damos la bienvenida a miles de nuevos estudiantes a SOAR (*Student Orientation, Advising, and Registration*) y en la que muchos nuevos miembros del profesorado y estudiantes de posgrado llegan al campus. Se puede sentir su energía de recién llegados a Madison, su emoción, a menudo mezclada con un cierto grado de trepidación comprensible. Ellos vienen de todas partes de Wisconsin, de casi todos los estados de nuestra nación, y de una buena cantidad de otros países también, listos para contribuir con sus talentos a nuestra comunidad.

Pero no es suficiente simplemente traer a gente talentosa a la UW–Madison. Para seguir siendo una institución de primera categoría, y para alcanzar nuestro máximo potencial para la excelencia, debemos también crear y mantener una comunidad acogedora que apoya el éxito de los estudiantes, el profesorado y el personal. Esto lo tengo presente mientras les escribo hoy con importantes actualizaciones del campus sobre cambios y movimientos organizacionales que estamos haciendo para mejorar el éxito de los estudiantes universitarios, así como para continuar apoyando a una comunidad de UW-Madison participativa, en la que todos sus miembros puedan prosperar.

Un grupo de trabajo analiza la experiencia estudiantil y brinda recomendaciones

Hace más de un año empecé a tener conversaciones con muchas personas en todas partes del campus sobre cómo podemos mejorar las vías de éxito para todos los estudiantes universitarios de la UW–Madison. Si bien hemos hecho avances significativos en décadas recientes para aumentar nuestros índices de graduación de cuatro y seis años, así como en la retención de estudiantes después del primer año, yo quería saber si hay más que podamos hacer, en consonancia con las opciones y mecanismos disponibles legalmente, para seguir apoyando el éxito de todos nuestros estudiantes.

Para ayudar a contestar esta pregunta, el otoño pasado le pedí al entonces vicerrector (*Provost*) Charles Isbell que liderara un grupo de trabajo encargado de completar una revisión basada en datos sobre cómo estamos apoyando a nuestros estudiantes universitarios, en particular a través de la variedad de programas y recursos a nivel del campus que permiten que los Badgers de diferentes orígenes e intereses se sientan como en casa y prosperen aquí.

El grupo de trabajo desarrolló seis principios para guiar su revisión:

- Impulsar el éxito para todos los estudiantes.
- Conectar a cada estudiante con el mejor apoyo posible.

- Garantizar vías de integración para todos los estudiantes.
- Organizar de forma estratégica el trabajo a nivel del campus para el apoyo estudiantil.
- Participar en la evaluación y el mejoramiento de forma continua.
- Gestionar los recursos universitarios de forma responsable.

La revisión continuó durante el año académico 2024-25 con el entonces vicerrector (*Provost*) Isbell y otros líderes de amplia experiencia, recopilando ideas y perspectivas de partes interesadas del campus y la comunidad. Del [informe del grupo laboral](#) surgieron tres recomendaciones importantes:

- Hacer que el apoyo sea más visible y fácil de acceder para todos los estudiantes, reposicionando la asistencia estudiantil a lo largo del campus en tres líneas de funcionamiento: apoyo académico, bienestar y apoyo comunitario; y apoyo financiero.
- Mejorar el apoyo particularmente para los estudiantes con necesidades económicas y para los estudiantes de primera generación. Los datos sobre el rendimiento estudiantil muestran que una alta necesidad económica se asocia con un mayor tiempo para graduarse. Priorizar el apoyo para estos estudiantes es una consecuencia natural de la importante inversión del campus en los programas de becas *Bucky's Tuition Promise* y *Bucky's Pell Pathway*. Un grupo distinto pero que coincide es el de los estudiantes de primera generación, quienes tal vez tengan menos estructuras de apoyo para ayudarles a navegar la universidad, las cuales son comunes en hogares donde familias de varias generaciones ya han asistido a la universidad. Los servicios de apoyo para estos grupos han estado dispersos en múltiples unidades en campus, haciendo que sean difíciles de navegar.
- Desarrollar mecanismos para proveer apoyo estudiantil basado en datos a toda la población de estudiantes universitarios. Para lograr esto, se deben mejorar mecanismos para compartir datos, trabajar para crear un sistema “navegador” que pueda ayudarles a todos los estudiantes a encontrar el apoyo que necesitan, y ayudarles a los consejeros a apoyar a los estudiantes de forma más proactiva y eficaz.

Ampliar los caminos hacia el éxito estudiantil

He aceptado las recomendaciones del grupo de trabajo, que incluyen la reorganización de nuestras estructuras administrativas actuales. En particular, consolidaremos el apoyo a nivel del campus para los estudiantes universitarios en áreas funcionales:

- Las iniciativas centradas en el bienestar, la participación y la pertenencia estudiantil en el campus estarán dentro de la oficina de Asuntos Estudiantiles (*Student Affairs*). Durante el próximo año académico, se inaugurará una nueva oficina dentro ésta para prestar servicios a estudiantes de primera generación y aquellos con necesidades económicas.
- El apoyo académico a nivel universitario se ubicará dentro de la División de Enseñanza y Aprendizaje (*Division for Teaching and Learning*). Las escuelas y facultades también proveen abundante apoyo comunitario y académico, y seguirán haciéndolo.

- Las iniciativas de apoyo financiero se ubicarán dentro de la Oficina de Ayuda Financiera Estudiantil (*Office of Student Financial Aid*).

En todas estas oficinas mediremos y evaluaremos nuestros esfuerzos y estableceremos metas claras de éxito, según lo recomendado por el grupo de trabajo. Además, buscaremos dar mayor apoyo estudiantil, de la forma más eficiente posible.

Como resultado de esta consolidación de apoyo a nivel del campus, estamos haciendo dos cambios organizacionales más:

- La División de Diversidad, Equidad y Logros Educativos (*Division of Diversity, Equity & Educational Achievement, DDEEA*) será descontinuada como una división independiente. La DDEEA ha incluido un grupo de actividades de apoyo estudiantil vinculadas a becas que benefician aproximadamente al 5% de nuestro cuerpo estudiantil. Estos programas, los cuales brindan apoyo académico integral a estudiantes que reciben becas específicas, serán reubicados en gran medida en la División de Enseñanza y Aprendizaje, junto con los líderes y consejeros académicos que apoyan esta labor. La DDEEA también desempeñaba importantes funciones de apoyo al personal, las cuales se trasladarán a la Oficina de Recursos Humanos. Así mismo, la DDEEA contaba con varias personas encargadas de la recolección de datos institucionales, quienes pasarán a formar parte de la división de Datos, Planeación Académica e Investigación Institucional (*Data, Academic Planning & Institutional Research, DAPIR*).
- Actualmente, la División de Vivienda Universitaria (*University Housing*) reporta al Vicerrectoría de Finanzas y Administración. Reconociendo el rol vital que desempeñan las experiencias residenciales para fomentar el éxito, la pertenencia y el desarrollo integral de los estudiantes, *University Housing* adoptará una estructura de dependencia dual, aprovechando el liderazgo y la experiencia de Asuntos Estudiantiles, así como de Finanzas y Administración.

Creo que estos cambios nos van a permitir servirle a muchos más estudiantes con una variedad aún más amplia de recursos. También nos permitirá poder desarrollar mejores flujos de información para apoyar el éxito, desarrollar un fuerte sistema navegador para los estudiantes, e informar sobre nuestro progreso. Un resultado de esta reorganización es la eliminación de un pequeño número de puestos duplicados, no orientados al servicio a los estudiantes, en áreas de apoyo administrativo, apoyo a eventos y comunicaciones. Haremos todo lo que podamos para apoyar a estos apreciados colegas mientras buscan su próximo puesto de trabajo en la universidad o en otra parte.

Mantener áreas de excelencia

Quiero que quede claro que la universidad continuará apoyando varias áreas de programación importantes:

- Los programas de apoyo y de cohorte estudiantil anteriormente ubicados en DDEEA, incluyendo el Centro de Oportunidades Educativas (*Center for Educational Opportunity*),

los programas *First Wave*, *McNair Scholars*, *Mercile J. Lee Scholars*, la Oficina de Aprendizaje Experiencial (*Office of Experiential Learning*) y los programas NDGNS, PEOPLE, y POSSE. Además, las becas que han sido otorgadas a los estudiantes actuales y nuevos como parte de estos programas no se verán afectadas de ninguna forma por los cambios organizacionales. Los estudiantes en estos programas continuarán teniendo acceso a un sólido apoyo.

- Los centros culturales para estudiantes y las comunidades de aprendizaje residenciales, los cuales proveen apoyo esencial para estudiantes de varios orígenes y oportunidades para que todos los estudiantes se eduquen y construyan competencias interculturales. También continuaremos organizando en el campus eventos que celebren y promueven el intercambio y aprendizaje intercultural.

Junto con el enfoque en nuestros estudiantes universitarios, continuaremos brindando recursos y apoyo al profesorado y el personal para asegurar que nuestro lugar de trabajo sea accesible y libre de discriminación y acoso.

Adicionalmente, el profesor y decano asociado Percival Matthews, a quien el entonces vicerrector Isbell y yo nombramos este año como asesor especial en materia de acceso y comunidad, ha comenzado a convocar un grupo de líderes de escuelas, facultades y divisiones, encargados de construir comunidad y fomentar el sentido de pertenencia. El grupo está debatiendo sobre oportunidades, desafíos y buenas prácticas compartidas para apoyar a estudiantes, profesores y personal de todos los orígenes y creencias, consistentes con nuestras obligaciones legales. El grupo continuará compartiendo sus contribuciones con mi equipo de liderazgo, incluyendo ideas adicionales sobre cómo podemos fomentar una cultura interna que sea inclusiva, justa y que apoye la excelencia y la oportunidad.

Quiero darle las gracias al ex vicerrector Isbell y a los otros líderes que ayudaron a formular estas recomendaciones: Robert Cramer, vicerrector de Finanzas y Administración; Derek Kindle, el entonces vicerrector de Gestión de Inscripciones (*Vice Provost for Enrollment Management*); Allison La Tarte, vicerrectora de la división de Datos, Planeación Académica e Investigación Institucional (*Data, Academic Planning & Institutional Research*); Raul A. Leon, vicerrector asistente de la división de Participación Estudiantil y Programas de Becas (*Student Engagement and Scholarship Programs*); Lori Reesor, vicerrectora de Asuntos Estudiantiles; y John Zumbunnen, vicerrector principal de la división de Enseñanza y Aprendizaje (*Teaching and Learning*) (ahora Vicerrector interino).

También quiero declarar de forma inequívoca que la diversidad en todas sus formas, incluidas la diversidad de perspectivas y la diversidad de identidad y origen, siguen siendo un valor principal para nuestra universidad. Nosotros debemos crear las condiciones aquí, mediante programas y servicios de apoyo, que les permitan a todos los estudiantes, el profesorado y personal florecer y alcanzar su máximo potencial. Fomentar la competencia intercultural entre nuestros estudiantes los preparará para prosperar en nuestro mundo complejo. Es nuestro imperativo crear oportunidades para un diálogo respetuoso que trascienda nuestras diferencias de origen y creencias, y construir una apreciación compartida por nuestra sociedad pluralista.

Finalmente, quiero expresar mi profunda gratitud al personal y a los líderes del DDEEA por sus tremendas contribuciones institucionales. Ellos han ayudado a nuestra universidad a reducir las barreras al éxito y han tenido un impacto transformador en un sinnúmero de estudiantes, así como en el profesorado y el personal. Su excelente labor nos posiciona para seguir adelante con un enfoque renovado en lograr el acceso y la comunidad para todos.

Jennifer L. Mnookin

Rectora
(*Chancellor*)