

收件人：全体学生、教师和职员
发件人：Jennifer L. Mnookin 校长
主题：拓宽促进归属感与成功的路径
日期：2025 年 7 月 9 日

亲爱的我校社区成员：

我们正值迎接数千名新生参加新生培训（SOAR）的季节，许多新任教师和研究生也陆续抵达校园。您可以感受到他们初到麦迪逊时带来的那股朝气，既兴奋又夹杂着可以理解的一丝不安。他们来自威斯康星州的各个角落，美国几乎所有的州，以及众多其他国家，都憧憬着将自己的才华贡献给这个社区。

但是仅仅将优秀的人才吸引到威大-麦迪逊分校是不够的。为了保持我校世界一流大学的地位，并充分实现我们卓越发展的潜力，我们还必须致力于营造并维护一个友善的校园社区，以支持学生、教师和职员的成功。围绕这一点，我想写这封信向您通报一系列重要的校园更新信息，内容涉及到我们正在推进的各种变动与组织调整，旨在强化对本科生的支持，并且维护一个让所有成员都能蓬勃发展的威大-麦迪逊社区。

一个工作小组评估了学生体验，并提出了相关建议

我在一年多以前开始与校内许多成员展开对话，探讨我们如何能够为所有威大-麦迪逊的本科生进一步拓宽成功之路。尽管在过去几十年里，我们在提高四年和六年毕业率，并且在大一后的在校率方面取得了显著进展，但我想知道，在法律允许的选项和机制的前提下，我们是否可以去做更多的事情来进一步支持我们所有学生的成功。

为了帮助回答这一问题，去年秋天我请原教务长（*Provost*）Charles Isbell 牵头组建了一个工作小组，负责以数据为基础的评估，看看我们目前是如何支持本科生的，尤其是有关那些让来自不同背景和拥有多样兴趣的威大成员（*Badgers*）能够在这里找到归属感并茁壮成长的一系列校园层面的项目与资源。

该工作小组制定了六项原则，以指导其评估工作：

- 推动所有学生的成功
- 将每位学生连接到最适合他们的支持性资源
- 确保所有学生都能找到获得归属感的路径
- 战略性地组织校园层面的学生支持系统
- 致力于持续的评估与改进
- 负责任地管理与使用我校资源

该项评估工作持续了整个 2024-25 学年，期间原教务长 Isbell 与其他高级领导层广泛征求了校内外利益相关方的意见。他们的[工作小组报告](#)提出了三项主要建议：

- 沿着三个职能方向：学术支持、身心健康与社区支持、经济支持，重新定位全校范围的学生支持工作，使得所有学生都能很容易地了解并获取我们的支持性服务。
- 特别加强对有经济困难的学生和第一代大学生的支持。有关学生成就的数据表明，高的经济需求通常导致长的毕业时间。优先支持这些学生是我校在[Bucky 学费计划](#)（*Bucky's Tuition Promise*）和[Bucky 联邦助学金通道](#)（*Bucky's Pell Pathway*）上大量投入的自然延伸。第一代大学生是一个与此有所重叠但又独特的群体，他们往往缺乏那些多代大学家庭中的家庭支持系统，所以在适应大学生活方面面临更多挑战。针对这些群体的支持性服务分散在校园内多个部门，从而导致学生难以获取和使用这些资源。
- 建立为全体本科生提供以数据为导向的支持性服务的机制。为实现这一目标，我们要改善数据共享机制，构建一个“导航”系统以帮助所有学生更容易地找到所需的支持性资源，并协助学术顾问更主动更有效地支持学生。

拓宽学生的成功之路

我已采纳该工作小组的建议，其中包括对现有行政架构的重组。特别是，我们将在以下职能领域在校园层面对本科生的支持系统进行整合：

- 校园层面的有关学生福祉、参与感与归属感的支持性工作将集中归入学生事务部（*Student Affairs*）。学生事务部将在下一个学年设立一个新办公室，专门为第一代大学生和有经济困难的学生提供支持。
- 校园层面的学术支持工作将归入教学与学习事务部（*Division for Teaching and Learning*）。各学院一直以来也提供了大量的社区支持和学术支持，他们将继续承担这一重要职能。
- 与经济资助相关的各项工作将集中由学生学费补助办公室（*Office of Student Financial Aid*）负责。

在所有这些办公室中，正如工作小组所建议的那样，我们将对各项工作进行衡量与评估，并设定清晰的成功目标。此外，我们还将努力以最高的效率，提供尽可能强有力的学生支持性服务。

由于此次对校园层面支持性工作的整合，我们还将进行另外两项组织结构调整：

- 多样性、公平与教育成就事务部（*DDEEA*）将不再作为一个独立部门存在。*DDEEA*一直负责着一系列与奖学金挂钩的学生支持项目，服务对象约占全体学生的 5%。这些项目为获得特定奖学金的学生提供了全面的学术支持，未来将基本转移至教学与学习事务部（*Division for Teaching and Learning*），相关的领导人员和学术顾问也将一同转入该部门。*DDEEA*同时承担着一些重要的员工支持职能，这部分工作将

转移至人力资源办公室（*Office of Human Resources*）。DDEEA 中负责机构数据收集的几位员工将转至数据、学术规划与校务研究部（*Data, Academic Planning & Institutional Research, DAPIR*）工作。

- 目前校住宿部（*University Housing*）是向财务及行政副校长（*Vice Chancellor for Finance and Administration*）汇报。鉴于住宿生活在促进学生成功、归属感及全面发展方面所发挥的重要作用，校住宿部将转为双重汇报架构，也就是要同时借助学生事务部（*Student Affairs*）与财务与行政（*Finance and Administration*）的领导与专业能力。

我相信这些调整将使我们能够为更多的学生提供更丰富的资源。它还将使我们能够建立更有效的信息流动机制来支持学生的成功，构建强有力的学生导航体系，并能够就我们的进展情况进行汇报。此次重组的一个结果是，少量集中在行政支持、活动支持和传播工作方面的不直接面向学生的重复性岗位被取消。我们将尽一切努力支持这些值得珍视的同事，协助他们在校内或其他地方找到新的职位。

维持那些卓越领域

我想明确说明，我校将继续维持若干重要的项目领域：

- 原隶属于 DDEEA 的那些学生群体支持项目，包括教育机会中心（*Center for Educational Opportunity*）、*First Wave*、*McNair Scholars*、*Mercile J. Lee Scholars*、*Office of Experiential Learning* 与 *NDGNS*、*PEOPLE* 以及 *POSSE* 项目。此外，由这些项目授予现有及即将入学学生的奖学金将不会因任何组织结构变动而受影响。参与这些项目的学生仍将获得全面而有力的支持。
- 学生文化中心及住宿学习社区，这些项目为来自多元背景的学生提供重要支持，也为所有学生提供自我教育和跨文化能力建设的机会。我们还将继续举办校园活动，庆祝和促进跨文化交流与学习。

在我们专注于支持本科生的同时，我们也将继续为教职员工提供资源与支持，确保我们工作环境的可及性（无障碍）（*accessible*）并且没有歧视与骚扰。

此外，在今年早些时候由原教务长 Isbell 和我任命为负责可及性（*access*）和社区建议的特殊顾问的教授兼副院长（*Professor and Associate Dean*）*Percival Matthews* 已开始召集一组来自各院系部的领导者，致力于社区建设与归属感的培育。该小组正在探讨共同的机遇、挑战与好的方式方法，在履行我们法律义务的前提下，为来自不同背景与信仰的学生、教师和职员提供支持。该小组将继续向我的领导团队提供意见反馈，包括就如何营造一个包容、公平、支持卓越和机会的内部文化氛围提出更多建议。

我要感谢原教务长 Isbell 以及其他协助制定上述建议的其他领导成员：财务及行政副校长（*Vice Chancellor for Finance and Administration*）*Robert Cramer*；原招生管理副教务长（*Vice Provost for Enrollment Management*）*Derek Kindle*；数据、学术规划与校务研究副教务长（*Vice Provost for Data, Academic Planning & Institutional Research*）*Allison La Tarte*；学

生参与与奖学金项目助理教务长 (*Assistant Vice Provost for Student Engagement and Scholarship Programs*) Raul A. Leon; 学生事务副校长 (*Vice Chancellor for Student Affairs*) Lori Reesor; 以及原教学与学习副教务长 (现任临时教务长) (*Senior Vice Provost and Vice Provost for Teaching and Learning*) John Zumbrunnen。

我也想明确且毫不含糊地声明, 各种形式的多样性包括观点的多样性以及身份和背景的多样性, 依然是我校的核心价值观之一。我们必须创造条件, 包括通过项目与支持性服务, 使我们所有的学生、教师和职员都能蓬勃发展, 并实现他们的全部潜能。培养学生的跨文化能力, 将会为他们在我们这个复杂的世界中茁壮成长做好准备。创造机会为在不同背景和信仰之间进行相互尊重的对话, 以及建立对我们多元社会的共同认同感, 是我们的重中之重。

最后, 我要向多样性、公平与教育成就事务部 (*DDEEA*) 的全体员工和领导者表达我最深切的感谢, 他们为我校做出了重大贡献。他们帮助我校减少了通往成功的障碍, 并对无数学生、教师和职员的生活产生了深远的影响。是他们的出色工作才使得我们能够以新的焦点继续推进可及性 (*access*) 和社区建设。

Jennifer L. Mnookin

校长