

Este mensaje trata sobre:

- *Importantes noticias sobre las pruebas en el campus: A partir del 24 de enero, no necesita una cita para hacerse la prueba, ésta se hará solo sin cita previa o por orden de llegada.*
- *Recordatorio: Aunque los embajadores de bienestar Badger (Badger Wellness Ambassadors) empezarán a trabajar en el recinto universitario a partir del 25 de enero, **la implementación de las restricciones de acceso a los edificios con su Badger Badge no tendrá vigencia hasta el 1 de febrero.***

En respuesta a los comentarios recibidos de parte de la comunidad del campus y de nuestro personal en los sitios/lugares para las pruebas de COVID-19, hemos decidido hacer un cambio en los 14 sitios para pruebas del campus, y ahora las pruebas solo se harán según el orden de llegada. Esto quiere decir que ya no necesitará hacer una cita previa para hacerse la prueba. Actualmente, los lugares para hacerse la prueba de hisopado nasal solo están abiertos para los estudiantes de las residencias universitarias y para personas con acomodaciones médicas.

Este cambio se hará efectivo desde el domingo, 24 de enero. En vez de utilizar la aplicación *Safer Badgers* para programar una cita a una hora determinada, ahora usted la usará el día que desea hacerse la prueba para encontrar los lugares de pruebas en donde el tiempo de espera sea poco o que no haya ninguna espera. Esto le dará mayor flexibilidad para elegir la hora y el lugar más conveniente de acuerdo a sus necesidades.

Debe seguir los siguientes pasos como ayuda para realizar este cambio.

- Actualice la aplicación *Safer Badgers* en cualquier momento después del sábado a las 8 p.m. (hora centro/CT) para que se refleje (produzca) el cambio.
- Esté pendiente de una notificación que recibirá el domingo a las 8 a.m. (CT, por sus siglas en inglés) recordándole que debe actualizar la aplicación. Todos los usuarios de la aplicación que hayan habilitado las notificaciones recibirán este mensaje.
- Si usted todavía no ha descargado o bajado la aplicación *Safer Badgers*, visite este enlace: <https://saferbadgers.wisc.edu/> para leer las instrucciones.
- **Si ya tenía una cita programada para alguna hora después del domingo, 24 de enero la misma no aparecerá en su aplicación.** Durante ese tiempo, puede ir a ese sitio de prueba o presentarse para hacérsela en cualquier otro sitio que prefiera y a cualquier hora donde le atenderán según el orden de llegada.

Después de actualizar la aplicación, verá los indicadores del tiempo de espera en una lista debajo de la ubicación de cada lugar/sitio de prueba.

- **El símbolo verde (tiempo de espera corto)** indica que usted deberá esperar 15 minutos o menos.

- **El símbolo amarillo (tiempo de espera intermedio)** indica que tendrá que esperar un poco y el tiempo de espera estimado es de 15 a 30 minutos.
- **El símbolo rojo (tiempo de espera largo)** indica que deberá esperar 30 minutos o más para poder hacerse la prueba en ese sitio.
- El símbolo gris indica que el sitio no está abierto. Este símbolo aparecerá cuando el lugar se encuentre cerrado durante el día.
- El tiempo de espera de cada sitio será actualizado por el personal de manera frecuente.

La transición a las pruebas sin cita previa les brinda a los estudiantes y a los empleados la flexibilidad de poder ir a hacerse las pruebas durante su horario laboral, en el sitio y a la hora que prefieran.

Entendemos que este nuevo enfoque de las pruebas ha tomado algo de tiempo para acostumbrarnos y le agradecemos su paciencia mientras se realiza esta transición. Continuaremos mejorando y respondiendo sus comentarios. Sea paciente con el personal en los sitios de prueba pues está trabajando arduamente durante este proceso.

Participar en las pruebas en el campus es necesario para mantener el acceso a los edificios del complejo universitario usando su *Badger Badge*. Sin embargo:

- Aunque los Embajadores de Bienestar *Badger* (*Badger Wellness Ambassadors*) empezarán a trabajar en todo el campus el 25 de enero, la implementación de las **restricciones de acceso al edificio en base al estatus de su *Badger Bagde* no comenzarán hasta el 1 de febrero.**
- Dispone de toda la semana próxima para ir acostumbrándose a mostrar su *Badger Badge* a los embajadores de bienestar *Badger* que vigilarán el acceso a los edificios.

Aquí les ofrecemos respuestas a algunas de las preguntas que pueda tener:

¿Por qué el campus ha hecho este cambio?

Hemos escuchado sus comentarios y estamos tomando medidas para abordar sus inquietudes. En algunos lugares se han producido retrasos y colas al implementar el nuevo método de prueba de saliva en el campus. Agrupar a las personas en cuatro horarios de inicio por hora ocasionó tiempos de espera innecesarios, al igual que la diferencia en la rapidez con que las personas han podido llegar a producir/acumular su muestra. A medida que aumentemos la capacidad, y que más personas adquieran experiencia para proporcionar las muestras de saliva, esperamos que estas colas disminuyan, pero ahora este cambio debiera ayudar a mejorar el proceso para todos.

Puede usar la aplicación *Safer Badgers* para verificar el respectivo tiempo de espera en los distintos sitios de pruebas. Si acude a un lugar y se encuentra con que hay una cola, puede ir a un lugar diferente que tenga un tiempo de espera más corto o regresar más tarde.

Este cambio también le facilitará el poder entregar otra muestra ese mismo día si la suya es rechazada en el lugar de pruebas o por el laboratorio, o si tuviera dificultad para producir suficiente saliva en ese momento. Para obtener más consejos sobre cómo dar una buena muestra de saliva, ingrese a: <https://news.wisc.edu/tips-for-avoiding-a-rejected-covid-19-saliva-test/>

Cuando la gente se haya acostumbrado al nuevo método de pruebas, esperamos que el proceso completo no dure más de tres a cinco minutos. Esto se basa en la experiencia de la Universidad de Illinois Urbana-Champaign, que desarrolló el método de pruebas adoptado por UW–Madison en el semestre de primavera. Las pruebas en la Universidad de Illinois también son sin cita previa.

¿Qué pasa si llego a un lugar/sitio de pruebas y está muy lleno?

Usted puede buscar otro sitio de pruebas con menos tiempo de espera o regresar más tarde al lugar de pruebas de su preferencia. También puede optar por quedarse esperando en ese sitio. La decisión es suya.

El personal del lugar de pruebas actualiza regularmente el tiempo de espera en la aplicación *Safer Badgers*. El símbolo verde (periodo de espera corto) indica que el tiempo de espera en ese sitio de pruebas debería ser de 15 minutos o menos, un símbolo amarillo (periodo de espera medio) significa que el tiempo de espera previsto es de 15 a 30 minutos, y el símbolo rojo (periodo de espera largo) indica que podría esperar 30 minutos o más hasta que le hagan la prueba en el lugar. El símbolo gris indica que el lugar no está abierto.

La longitud de una cola/fila en un lugar de pruebas determinado significará cosas diferentes en cada lugar. Una cola corta en un sitio de pruebas más pequeño pudiera moverse más despacio que una cola larga en un lugar de pruebas grande. Por favor, utilice la aplicación *Safer Badgers* para saber la mejor estimación.

¿Cómo puedo asegurarme de que me hagan la prueba a la hora en que estoy disponible?

Sabemos que algunos empleados y estudiantes desearían tener consistencia en el horario de sus pruebas y esto todavía es posible sin un sistema basado en citas. Usted puede utilizar la aplicación *Safer Badgers* para revisar los tiempos de espera y acudir al lugar de prueba que mejor se adapte a su horario.

En el campus hay 12 sitios para hacer pruebas de saliva. Para encontrar la ubicación de cada lugar y obtener información sobre horarios, estacionamiento y accesibilidad, accediendo a este enlace <https://covidresponse.wisc.edu/testing/#locations>. Además, puede ver el horario disponible en la aplicación *Safer Badgers*.

¿Cómo afecta este cambio a las pruebas con hisopo nasal?

En este momento, los lugares o sitios de prueba de hisopo nasal o hisopado tan solo están abiertos para los estudiantes de las residencias universitarias y las personas con acomodaciones

médicas. A partir del 25 de enero, en estos sitios para prueba solo se atenderá por orden de llegada o sin cita previa. Las personas que sean elegibles aún pueden ir a estos lugares durante el horario de apertura para hacerse la prueba, o hacerse la prueba en uno de los sitios donde se hace la prueba de saliva.

¿Por qué no se pueden dejar algunos lugares de pruebas para seguir haciendo citas previas?

Con la finalidad de garantizar la consistencia para todos en el campus, hemos decidido que todos los lugares de pruebas sean sin cita previa o por orden de llegada. Usted puede establecer su propio horario y acudir a los lugares/sitios abiertos cuando le convenga.

Para más información sobre las pruebas en el campus, *Safer Badgers* y el semestre de primavera, visite: <https://covidresponse.wisc.edu/>.

Aquí puede encontrar una lista extensa y actualizada periódicamente de preguntas frecuentes que puede buscar: <https://covidresponse.wisc.edu/faq/>

Si necesita ayuda con la aplicación *Safer Badgers*, incluido cómo hacer la actualización necesaria para adaptarse a este cambio, póngase en contacto con el servicio técnico DoIT (*DoIT Help Desk*) enviando un correo electrónico a help@doit.wisc.edu o llamando al [608-264-4357](tel:608-264-4357).

También puede enviar un correo electrónico a covidresponse@vc.wisc.edu o llamar a la línea de ayuda COVID (*COVID Assistance Line*) al 608-262-7777 si tiene cualquier otra pregunta. La misma cuenta con personal que puede atenderle de lunes a viernes desde las 7 a.m. a las 8 p.m., los sábados de 7 a.m. a 5 p.m. y los domingos de 8 a.m. a 5 p.m.